**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**от 01 января 2019 года**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью “ДУХ СОЛНЦА” (LLC. “SUN SPIRIT”) в лице Директора Сотникова Евгения Павловича именуемого в дальнейшем «Организатор», и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ содержит все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

1.2. Договор считается заключенным без подписания договора в письменной форме в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Действующая редакция Договора-оферты на постоянной основе размещена на интернет порталах Организатора по адресам: «http://sunspiritgroup.ru/» и «http://sunspiritfestival.ru/» (далее – сайты фестиваля) и в специально созданных сообществах в социальных сетях <https://vk.com/sunspiritfest> и <https://www.facebook.com/sunspiritfest/>, (далее – сообщества фестиваля) и обязательна для ознакомления Участником до момента совершения акцепта.

1.4. Настоящие условия оферты могут быть изменены и/или дополнены Организатором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Изменения содержания Договора-оферты вступают в законную силу с момента их публикации по адресу постоянного размещения Договора-оферты в виде обновленного текста Договора-оферты.

1.5. Местом проведения Мероприятия является горная местность Крыма, точная локация которого опубликуется на сайте фестиваля и сообществах фестиваля.

1.6. Сроки проведения Мероприятия: 7 - 13 июня 2019 года.

**2. Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре-оферте**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

• «Организатор» — ООО “ДУХ СОЛНЦА” (LLC. “SUN SPIRIT”);

• «Оферта» — настоящий Договор-оферта о предоставлении консультационно-информационных услуг;

• «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие условий Оферты методом выполнения действий, указанных в пункт 3.2 и 3.3 настоящей Оферты.

• «Билет» — в данной оферте есть совершаемый Участником орг. взнос

• «Участник» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Организатора по заключенному Договору-оферты и имеющее право принимать участие в Мероприятии Организатора;

• «Мероприятие» — фестиваль «Sun Spirit Festival» - это интеллектуально-музыкальный фестиваль в России, уникальное по своим масштабам и энергетике событие для увлеченных музыкой и свободных духом людей, информация о котором размещена на сайтах фестиваля и сообществах фестиваля.

**3. Предмет Договора-оферты**

3.1. Согласно Договору-оферте Организатор предоставляет Участнику услуги по предоставлению информации, относящейся к Мероприятию, а также возможность нахождения Участника на Мероприятии.

3.2. Организатор оказывает услуги Участнику только в случае покупки билета на Мероприятие Участником через сайт ticketscloud.com (либо с помощью виджетов сервиса ticketscloud.com, которые размещены в сообществах фестиваля) или непосредственно на месте проведения Мероприятия.

3.3. Акцептом договора-оферты является факт полной оплаты Участником билета на Мероприятие.

3.4. Информирование Участника обо всех событиях связанных с проведением Мероприятия осуществляется на сайтах фестиваля и сообществах фестиваля. Каждый Участник считается информированным надлежащим способом с момента публикации информации на сайтах фестиваля и сообществах фестиваля.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Организатор обязуется:

4.1.2. Предоставить услуги Участнику согласно п. 3.1. настоящего Договора-оферты, при условии оплаты услуг Участником в полном объеме путём покупки билета на Мероприятие и выполнении всех правил проведения Мероприятия;

4.1.3. Оперативно и своевременно информировать Участника о перечне предоставляемых услуг в рамках проведения Мероприятия, размещая данную информацию на сайтах фестиваля и сообществах фестиваля.

4.2. Организатор имеет право:

4.2.1. Отказать Участнику в предоставлении услуги:

• в случае допущения Участником Мероприятия нарушений при покупке билета (или билетов) на Мероприятие;

• при нарушении правил участия в Мероприятии, изложенных в приложении к настоящему Договоре-оферте, а также на сайтах фестиваля и сообществах фестиваля;

• при нарушении законов РФ;

• при проявлении неуважения к другим Участникам Мероприятия, команде Организатора и службам Мероприятия.

4.2.2. Изменять условия настоящего Договора-оферты в одностороннем порядке.

4.3. Участник обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайтах фестиваля и сообществах фестиваля с установленными услугами по настоящему Договору-оферте, порядком и сроками их предоставления;

4.3.2. В соответствии с правилами, изложенными в настоящем Договоре-оферте, покупать билеты на Мероприятие;

4.3.3. Соблюдать Правила поведения на Мероприятии, являющиеся Приложением к настоящей Оферте и являющиеся её неотъемлемой частью.

4.4. Участник вправе:

4.4.1. Получать от Организатора услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты;

4.4.2. Получать от Организатора полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения Мероприятия на сайтах фестиваля и сообществах фестиваля.

4.5. Участник при взаимодействии с Организатором дает согласие:

4.5.1. На обработку персональных данных в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.5.2. На периодическую рассылку электронных писем на указанный контактный адрес электронной почты в целях исполнения настоящего Договора-оферты.

**5. Стоимость услуг. Порядок обмена билетов и возврата средств**

5.1. Стоимость билета, дающего право участия в Мероприятии, указывается непосредственно на момент покупки билета на Мероприятие. Размер стоимости билета на Мероприятие устанавливается Организатором и публикуется на сайтах фестиваля и сообществах фестиваля.

5.2. Порядок возврата средств за билеты указан в п. 9.2 и 9.3 настоящего Договора - оферты.

5.3. Порядок обмена билетов между участниками в случае перепродажи их:

 - Участник перепродающий свой билет обязан написать запрос со своей электронной почты, которая была указана при покупке билета, на почту org@sunspiritgroup.ru в виде: “Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО Участника), прошу аннулировать свой билет \_\_\_\_\_\_\_ (указывается номер(-а) билета(-ов) или заказа) и выслать приглашение(-ия) на почту \_\_\_\_\_\_\_ (указывается электронный адрес человека, которому перепродается билет, и он становится новым Участником)”;

- новый Участник получает билет-приглашение на указанный электронный адрес от Организатора, а билет перепродаваемый Участником – аннулируется.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора-оферты.

6.2. Организатор не несет ответственности:

6.2.1. за сбои в работе электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Организатора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Участником уведомлений Организатора;

6.2.2. за временное отсутствие у Участника доступа к средствам связи, обеспечивающим взаимодействие с Организатором в рамках исполнения настоящего Договора-оферты, а также связанные с этим убытки Участника;

6.2.3. за нарушение Участником авторских прав третьих лиц;

6.2.4. за неполную или не верную информацию, предоставляемую Участником, при взаимодействии с Организатором в целях исполнения настоящего Договора-оферты.

6.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Организатором настоящего Договора-оферты.

6.4. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней с момента проведения Мероприятия Участник не предъявил Организатору претензию.

**7. Порядок взаимодействия Сторон**

7.1. Претензии Участника по предоставляемым Услугам в рамках настоящего Договора-оферты принимаются Организатором к рассмотрению по электронной почте, в индивидуальном порядке в течение 3 (трех) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Участник в случае появления вопросов может обратиться к Организатору, используя следующие контактные данные:

Адрес электронной почты: org@sunspiritgroup.ru

**8. Информационная поддержка Участников и Обработка персональных данных Участников**

8.1. Организатор готов проводить информационную поддержку Участников до Мероприятия (на этапе подготовки к Мероприятию и ведения рекламной компании) и во время Мероприятия. Сроком завершения проведения информационной поддержки считается дата завершения проведения Мероприятия.

8.2. Информационная поддержка Участников осуществляется по электронным каналам связи (электронной почте) и/или путем размещения определенной информации на сайтах фестиваля и сообществах фестиваля, путём предоставления информации во время проведения Мероприятия в Информационном центре Организатора.

**9. Заключение, изменение, расторжение договора**

9.1. Моментом заключения данного Договора считается момент покупки билета на Мероприятие Участником.

9.2. Участник вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Организатора. В случае одностороннего отказа Участника от услуг Организатора до 03.06.2019(включительно) произведенная оплата при покупке билета на Мероприятие Организатором возвращается целиком за вычетом комиссии платежной системы. Участник в одностороннем порядке отказывающийся от услуг Организатора и посещения Мероприятия после 03.06.2019 в праве получить сумму оплаченного билета за вычетом расходов, понесенных Организатором на организацию Мероприятия на день подачи заявления на возврат. С 07.06.2019 билеты не возварщаются.

9.2.1.Для возврата необходимо связаться со службой тех. поддержки сервиса ticketscloud.com.

9.2.2. Заявления на возврат принимаются на почту org@sunspiritgroup.ru в электронном виде с предоставлением:

- заполненного заявления на возврат;

- скана паспорта;

- подтверждения оплаты и самого электронного билета.

9.2.3. Время подачи заявлений с 10.00 до 18.00 (пн-пт), cрок рассмотрения 5-10 рабочих дней.

9.3. Организатор оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, опубликовывая все изменения на сайтах фестиваля и сообществах фестиваля. Если опубликованные изменения для Участника неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Организатора. Если уведомления не поступило, то считается, что Участник продолжает принимать участие в договорных отношениях. Уведомления Участников принимаются по адресу электронной почты org@sunspiritgroup.ru.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**10. Реквизиты**

ОРГАНИЗАТОР:

|  |
| --- |
| Наименование: Общество с ограниченной ответственностью “Дух Солнца” |
| ОГРН: 1179204004165 |
| ИНН / КПП: 9203542238 / 920301001 |

Приложение к договору-оферте

от 01 января 2019 года

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА МЕРОПРИЯТИИ** - **ФЕСТИВАЛЬ «SUN SPIRIT»**

Фестиваль «Sun Spirit» - интеллектуально-музыкальный фестиваль в России. Мистическая феерия в одном из красивейших мест нашей планеты под сводами звезд. Эклектика  электронной и "живой" музыки, творчества и образования, здоровья и гармонии!

**Участникам следует взять с собой следующий набор необходимых вещей, предметов:**

— Палатка, спальный мешок;

— Тёплые вещи;

— Средство от комаров;

— Солнцезащитный крем;

— Сменная одежда на случай дождя;

— Фляжка, ёмкость для воды;

— Фонарик;

— Индивидуальная аптечка;

— Документы, удостоверяющие личность: паспорт или водительские права, документы на ребенка.

**Правила поведения на мероприятии:**

1. Участникам Мероприятия рекомендуется в полной мере получать удовольствие от программы уникального Мероприятия, общаться с позитивными людьми и наслаждаться жизнью.
2. Каждому участнику Мероприятия на входе надавется на руку фирменный контрольный браслет Организатора при предъявлении оплаченного билета или совершения орг. взноса непосредственно на месте проведения. Наличие браслета обязательно у всех Гостей и Участников Мероприятия.
3. Участникам разрешено курить только с использованием портативных пепельниц, которые можно получить бесплатно в инфо-центре Мероприятия, если нет личной.
4. Участникам не следует чрезмерно употреблять крепкие и слабо алкогольные напитки. При их употреблении участникам необходимо адекватно оценивать свои силы;
5. Участникам запрещается:

*А.* находиться на Мероприятии в состоянии сильного алкогольного опьянения, вызывающего неадекватное поведение, наркотического опьянения;

*Б.* запрещается поджигать фейерверки и запускать китайские фонарики.

*В.* проносить на территорию Мероприятия и использовать:

- оружие любого типа;

- предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия (колющие, режущие предметы).

- алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы (согласно действующему законодательству РФ);

- пропагандистские материалы экстремистского характера;

- газовые баллоны, горючие вещества (за исключением карманных зажигалок, туристических газовых баллончиков), легковоспламеняющиеся и горючие жидкости.

 *Г.* Хулиганить. Под хулиганством понимается:

- выражение неуважения к участникам, службам и организаторам Мероприятия;

- нецензурная брань на локациях Мероприятия;

- оскорбительные приставания;

- уничтожение или повреждение чужого имущества, автотранспорта, имущества и авторских построек Мероприятия.

1. Участникам необходимо:

- соблюдать чистоту на всей территории Мероприятия, кемпинга и парковки;

- при обнаружении бесхозных вещей и подозрительных предметов, не трогая их, обратиться к сотрудникам охраны, инфо-центр Мероприятия;

- не оставлять ценные вещи без присмотра;

- сообщать обо всех случаях правонарушений: агрессивно настроенных группах граждан; детях, оставленных без присмотра; конфликтах; и пр. сообщать в инфо-центр Мероприятия, службе охраны, находящейся на территории Мероприятия, либо сотрудникам Мероприятия, присутствующим на каждой из основных локаций.

1. Во избежание недоразумений не приобретать контрольные браслеты и билеты «с рук» и не подделывать их;
2. Организаторы Мероприятия вправе отказать в доступе на территорию Мероприятия, а также удалить любого посетителя и участника с территории Мероприятия в соответствии с п. 4.2.1. настоящего Договора-оферты, и в случае проникновения на территорию проведения Мероприятия без оплаченного билета, при отсутствии контрольного браслета выдаваемым Организатором.

**Ответственность за нарушение правил**

1. Участники, не соблюдающие данные Правила, будут удалены с территории Мероприятия, а в случае совершения противоправных действий будут задерживаться сотрудниками, обеспечивающие порядок на Мероприятии с передачей в правоохранительные органы для привлечения к административной ответственности или возбуждении уголовного делопроизводства.
2. Удаление с территории Мероприятия производится сотрудниками полиции, службы охраны или уполномоченными работниками Мероприятия при исполнении ими служебных обязанностей без права повторного посещения Мероприятия и компенсаций стоимости билета.
3. В случае причинения порчи имуществу или авторской постройки Мероприятия или имуществу участника Мероприятия составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда и оценивается размер причиненного ущерба. Акт составляется уполномоченным представителем организатора Мероприятия в присутствии лица, причинившего вред имуществу
4. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.